L'emergenza è da ritenersi contenuta, **non necessita** dell'immediato inserimento dell'allarme acustico di emergenza che comporterebbe **l'attivazione del Piano di Evacuazione**.

In caso di malfunzionamento dell'impianto ascensore / montacarichi, con il conseguente blocco della cabina.

**La Persona intrappolata nella cabina:**

- Mantiene la calma, senza farsi prendere dal panico:
- Non forza le porte interne cercando di uscire ma:
  - Preme il pulsante di allarme;
  - Risponde all'interfono;
  - Segnala la sua presenza in cabina anche urlando se necessario;
  - Attende l'intervento di recupero dall'esterno.

Chiunque venga a conoscenza (Assistente Emergenza) della possibile presenza di persone bloccate nell'ascensore / montacarichi, per aver udito l'allarme dedicato o la richiesta di aiuto urlata dai presenti nella cabina, deve informare immediatamente il Personale in servizio al Punto di Chiamata.

**Il Personale in servizio al Punto di Chiamata:**

- Richiede tutte le informazioni disponibili (dove, quando, chi, ecc.);
- Rintraccia gli Addetti all'ascensore inviandoli sul posto (almeno due);
- Rintraccia il Coordinatore delle Emergenze, comunicandogli tutte le informazioni raccolte.

**Gli Addetti all'ascensore:**

- Si recano sul posto e si accertano del numero dei presenti in cabina, se ci sono infortunati o se presentano malesseri, **li tranquillizzano invitandoli a non toccare le porte**;
- Applicano la procedura prevista per far scendere la cabina al piano più basso;
- Dopo che il pavimento della cabina ha raggiunto il piano dell'edificio, aprono le porte agendo dall'esterno con l'apposita chiave;
- A seguito del recupero degli occupanti dalla cabina operano la messa fuori servizio dell'impianto, verificando che tutte le porte ai vari piani siano chiuse, disponendo apposita segnaletica di *"Fuori servizio";*
- Allertano la Ditta incaricata della manutenzione per le verifiche del caso e il ripristino dell'impianto;
- Avvisano il Coordinatore delle Emergenze della fine emergenza;
- **Se risulta impossibile il recupero delle persone intrappolate in cabina avvertono il Coordinatore delle Emergenze di quanto ancora in atto.**

**Il Coordinatore delle Emergenze** o suo sostituto:

- Se ritenuto necessario si reca sul posto, valutata la situazione:
  - Dispone, nel caso non sia possibile recuperare le persone intrappolate, che gli Addetti all'ascensore rimangano a presidiare e tranquillizzare gli occupanti fino all'arrivo del Tecnico manutentore.