L'emergenza è da ritenersi contenuta, locale salvo casi particolari, **non necessita** dell'immediato inserimento dell'allarme acustico di emergenza che comporterebbe **l'attivazione del Piano di Evacuazione**.

Chiunque venga a conoscenza (Assistente Emergenza) della possibile presenza di persone che manifestano comportamenti incontrollati deve informare immediatamente il Personale in servizio al Punto di Chiamata.

Il Personale in servizio al Punto di Chiamata:

- Richiede tutte le informazioni disponibili (dove, quando, chi, ecc.);
- Rintraccia e allerta il Coordinatore delle Emergenze, comunicandogli tutte le informazioni raccolte;
- Se richiesto dal Coordinatore delle Emergenze allerta gli Addetti al Primo Soccorso e alle Emergenze.

Il Coordinatore delle Emergenze o suo sostituto:

- Si reca sul posto, valutata la situazione, se ritenuto necessario:
  - Dispone l'evacuazione dei locali tramite l'attivazione dell'allarme acustico di emergenza;
  - Se ritenuto possibile richiede agli Addetti al Primo Soccorso e alle Emergenze un primo intervento per calmare / immobilizzare la persona interessata;
  - Se ritenuto necessario richiede i soccorsi pubblici (112);
  - Dispone la cessata emergenza e il ripristino del servizio.

Gli Addetti alle Emergenze / al Primo Soccorso:

- Con il massimo scrupolo e la massima prudenza:
  - Intervengono al fine di tranquillizzare / calmare la persona interessata;
  - Se la situazione lo necessita intervengono per immobilizzare la persona in attesa dell'arrivo dei soccorsi pubblici.

Ne caso il malcapitato venisse trasportato al Pronto Soccorso con ambulanza, vedasi quanto previsto nella procedura "Emergenza Medica – Malessere".